

RAPPORT ANNUEL  
2018-2019

# Consolider pour mieux aider

**RENAISSANCE** 

Récupère des biens, réinsère des gens



Yvon Arseneault, Éric St-Arnaud, Pierre Legault

## Mot du président

« De magnifiques étapes ont été franchies au cours de cette dernière année. Renaissance a, depuis 1994, aidé plus de 4000 personnes à se trouver un emploi, et le nombre annuel de donateurs a dépassé le seuil enviable du million. Nous pouvons être fiers de ces nouveaux succès de Renaissance, lesquels sont dus à la générosité de tous ces gens qui nous appuient et à la solidité des bases de notre organisation.

L'année 2018-2019 a aussi amené son lot de défis. L'agrandissement et l'ouverture de six magasins au cours des deux dernières années a créé une pression sur l'approvisionnement et pour y répondre adéquatement nous avons procédé à l'ouverture de six nouveaux centres de don au cours de la dernière année seulement. De plus, l'occasion de partenariats avec d'autres organisations à but non lucratif (OBNL) s'est présentée et nous avons établi des liens d'affaires avec celles-ci. Grâce à l'achat de stocks auprès de ces OBNL, nous avons pu continuer à proposer une vaste sélection d'articles à nos clients et financer notre mission de réinsertion tout en soutenant des initiatives locales au service de la clientèle de ces différentes OBNL.

Cette nouvelle expérience de partenariat fut très positive pour les parties concernées et nous motive à reproduire de telles collaborations avec d'autres organisations. Ces relations privilégiées permettront à Renaissance et à ses partenaires d'avoir un impact plus large et plus efficient, et de répondre aux objectifs des OBNL, incluant Renaissance.

Le fondateur de Renaissance, M. Pierre Legault, a officiellement quitté ses fonctions de directeur général non sans avoir préparé une relève exceptionnelle en la personne de M. Éric St-Arnaud. M. Legault demeure dans l'entourage de la direction à titre de conseiller et de responsable de projets spéciaux. Nous désirons le remercier de tout cœur pour le travail exceptionnel accompli durant ces 24 années. Quant à Éric, nous sommes fiers et privilégiés de pouvoir compter sur un successeur de ce calibre et nous lui apportons tout le soutien nécessaire.

Merci encore à toutes les personnes et organisations qui portent Renaissance : donateurs, clients, employés, participants, bénévoles, partenaires et membres du conseil d'administration. Grâce à eux, notre organisation est plus forte d'année en année; elle peut se permettre d'aider davantage et de rêver à de nouveaux horizons.

Du fond du cœur, merci! »

  
Yvon Arseneault  
Président

  
Éric St-Arnaud  
Directeur général

  
Pierre Legault  
Conseiller à la direction générale et aux  
projets spéciaux

# MISSION

Renaissance est une organisation à but non lucratif qui a pour mission de faciliter l'insertion sociale et professionnelle de personnes éprouvant de la difficulté à intégrer le marché du travail tout en suscitant l'engagement de chacun à poser des gestes pour préserver l'environnement.



« C'est une belle occasion d'enfin travailler dans un environnement qui me plaît. »

-Kenny

## Renaissance en chiffres

**25 ans**  
d'expertise

**756**  
employés  
permanents

**80**  
bénévoles

**15**  
magasins  
Fripe-Prix

**9**  
librairies-  
centres  
de don

**23**  
centres  
de don

**1**  
boutique  
spécialisée-  
centre  
de don

**1**  
magasin  
de liquidation

**1**  
centre de  
distribution

# Les succès de la réinsertion

TAUX DE PLACEMENT : **82,26%**

**213** participants placés

**190** ont trouvé un emploi

**67** ont obtenu un diplôme

**23** ont repris leurs études

**4011** placements depuis nos début

## Le profil de nos participants

**66%** des personnes sont éloignées du marché du travail :

- faiblement scolarisé : **37%**
- scolarité non reconnue : **29%**

**42%** vivent avec des problèmes d'estime de soi

**31%** vivent avec une précarité financière

**21%** vivent des difficultés sociales et familiales

**83%** sont issus de l'immigration

**24%** sont en apprentissage des codes culturels du pays d'accueil

**78%** sont des femmes

# Les Centres d'Aide à l'Emploi Renaissance

**6 intervenants** en employabilité répartis dans 6 magasins

**1788 personnes** aidées depuis leur ouverture

## En 2018-2019 :

• **1121 rencontres** individuelles

• **707 CV** créés

• **548 placements** en emploi

• **55 placements** aux études

• **28 placements** en entreprises d'insertion



« En quelques rencontres, j'ai beaucoup appris sur la recherche d'emploi au Québec. »

-Guerlande

# Les cours de francisation

Nous offrons des cours de francisation à nos employés non-francophones en milieu de travail.

10 employés ont suivi un cours de trois heures par semaine.



## Les nouveaux emplacements

« J'ai énormément progressé dans ma maîtrise du français. »

-Vinoth



Merci à nos

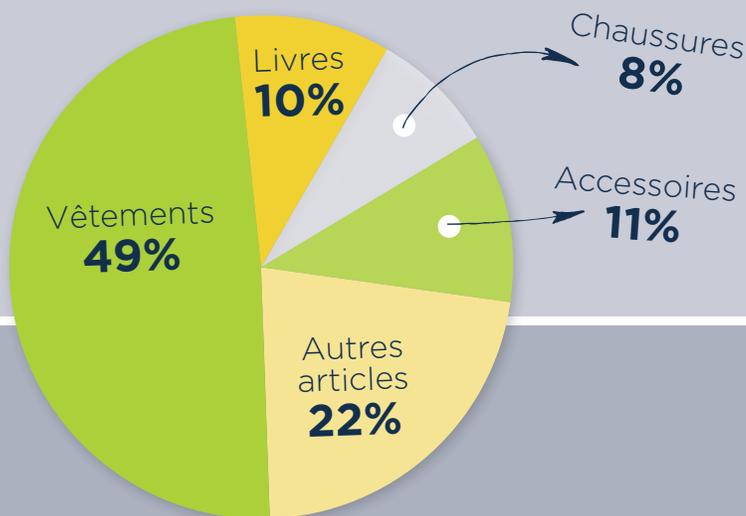
**1 004 600** donateurs!

**35 161 000 lb / 17 580 tonnes**

de vêtements et autres biens ménagers détournées des sites d'enfouissement.

**+ 27.24%** de dons collectés (vs 2017-2018)

PLUS DE  
100 BALEINES  
BLEUES



## Nos campagnes de collecte de dons

26 arrondissements et municipalités  
5 150 000 lb de vêtements et objets ménagers récupérés (+23% vs 2017-2018)

### Printemps 2018

**77 537 donateurs**

Soit une **augmentation de 29%** par rapport à 2017-2018

### Automne 2018

**69 574 donateurs**

Soit une **augmentation de 17%** par rapport à 2017-2018



« Mon intervenante m'a donné beaucoup de confiance et de conseils pour comprendre la formation »

-Thanéa



Éric St-Arnaud

## Mot du nouveau directeur général

« C'est un véritable honneur que de prendre les rênes d'une organisation telle que Renaissance. De par ses valeurs et la qualité des gens qui la composent, elle marque son originalité et son caractère unique dans le panorama de l'économie québécoise.

Avant de continuer à développer davantage l'organisation, nous avons souhaité consolider les bases, matérielles et humaines. Une amélioration locative de certains bâtiments a ainsi été effectuée pour assurer de meilleures conditions de travail pour les employés et un environnement de formation plus stimulant pour les participants tout en bonifiant l'expérience client en magasin et l'expérience donateur en centre de don. Bien entendu, nous avons fait en sorte que les travaux réalisés n'aient pas d'incidence négative sur la qualité des services que nous offrons à la population.

Cette consolidation s'est également traduite par la poursuite du plan de développement des compétences des employés : une troisième cohorte a suivi une formation en leadership, notre programme de francisation s'est distingué et de nouveaux postes ont été créés dont on a fait la promotion à l'interne afin que les employés désireux de continuer leur progression au sein de l'organisation en aient la possibilité.

Notre ambition est désormais de faire voyager l'enseigne Renaissance en dehors du grand Montréal. Pour cela, nous sommes convaincus que notre approche doit être inclusive et complémentaire des projets déjà existants. Si Renaissance souhaite devenir un acteur important de l'économie sociale et de l'environnement au Québec, nous devons être animés par la volonté de développer des liens de confiance ainsi que de collaborer à des idées inspirantes aux côtés d'autres organismes locaux et municipalités partenaires. Notre participation à diverses tables de concertation, entre autres, reflète bien notre désir de créer et de faire partie d'un réseau apte à changer la vie du plus grand nombre et de diminuer l'empreinte écologique provinciale par la récupération de biens réutilisables.

Cette nouvelle étape n'aurait jamais été possible sans le travail accompli jusqu'à présent par Pierre Legault, l'homme à l'origine de Renaissance. Je tenais une fois de plus à le remercier pour sa vision, son engagement et sa volonté de proposer aux Québécois une entreprise sociale et humaine qui réponde aux enjeux de société actuels que sont l'emploi, l'environnement et le pouvoir d'achat. Nous continuons aujourd'hui dans la suite logique des choses, à une autre échelle certes, mais profondément ancrés dans les mêmes valeurs. »

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric St-Arnaud'.

Éric St-Arnaud  
Directeur général

Suivez-nous sur les réseaux sociaux  
et aidez-nous à bâtir la communauté  
Renaissance

   #renaissancequebec

Retrouvez la version  
détaillée du rapport  
annuel 2018-2019 sur  
[renaissancequebec.ca](http://renaissancequebec.ca)

## Toutes nos coordonnées

### SIÈGE SOCIAL

7250, boul. Saint-Laurent  
Montréal (Québec) H2R 2X9  
514 276-3626  
information@renaissancequebec.ca

### 1 CENTRE DE DISTRIBUTION

5900, rue Ferrier  
Montréal (Québec) H4P 1M7  
514 904-2738  
transport@renaissancequebec.ca

### 23 CENTRES DE DON

**AHUNTSIC — CARTIERVILLE**  
2407, rue Fleury Est  
Montréal (Québec) H2B 1L1  
514 384-3743

9105, rue Lajeunesse  
Montréal (Québec) H2M 1S3  
514 388-2223

**BEACONSFIELD**  
42B, boul. Saint-Charles  
Beaconsfield (Québec) H9W 5Z6  
514 426-4765

**BLAINVILLE**  
1083, boul. Curé-Labelle, local 107  
Blainville (Québec) J7C 3M9  
450 818-5977

**CÔTE-DES-NEIGES —  
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE**  
6252, av. Somerled  
Montréal (Québec) H3X 2B6  
514 487-4960

**DORVAL**  
707, ch. du Bord-du-Lac  
Dorval (Québec) H9S 2B9  
514 636-4746

**ÎLE DES SOEURS**  
750, ch. du Golf  
Verdun (Québec) H3E 1A8  
514 768-9835

**L'ÎLE-BIZARD —  
SAINTE-GENEVIÈVE**  
570, boul. Jacques-Bizard  
L'Île-Bizard (Québec) H9C 2H2  
514 626-8741

**LASALLE**  
8459, boul. Newman  
LaSalle (Québec) H8N 2Y7  
514 367-4746

**LAVAL**  
2770, boul. de la Concorde Est  
Laval (Québec) H7E 2B4  
450 668-2555

550, boul. Curé-Labelle  
Laval (Québec) H7L 4V6  
579 641-1594

2161, boul. Curé-Labelle  
Laval (Québec) H7T 2Z3  
450 681-6464

3040, boul. des Laurentides  
Laval (Québec) H7K 2J5  
450 628-1367

1263, boul. Jolibourg, local 111  
Laval (Québec) H7Y 1Z8  
450 314-4831

1857, boul. René-Laennec  
Laval (Québec) H7M 5E2  
579 631-3161

**LONGUEUIL**  
1148, ch. de Chambly  
Longueuil (Québec) J4J 3W5  
450 396-3411

**MERCIER — HOCHELAGA-  
MAISONNEUVE**  
6002, rue Sherbrooke Est  
Montréal (Québec) H1N 1B8  
514 256-4764

**OUTREMONT**  
1089, av. Bernard  
Outremont (Québec) H2V 1V1  
514 279-0380

**POINTE-CLAIRE**  
225, boul. Hymus  
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4  
514 260-2517

**SAINT-HUBERT**  
6250, boul. Cousineau, local 103A  
Saint-Hubert (Québec) J3Y 8X9  
579 723-1094

**SAINTE-JULIE**  
1615, ch. du Fer-à-Cheval  
Sainte-Julie (Québec) J3E 1G3  
450 338-1158

**SAINT-LAURENT**  
1545, boul. Marcel-Laurin, local 1  
Montréal (Québec) H4R 0B7  
438 387-3353

**VILLERAY — SAINT-MICHEL  
PARC-EXTENSION**  
1460, rue Jarry Est  
Montréal (Québec) H2E 1A9  
438 384-4693

### 9 LIBRAIRIES ET CENTRES DE DON

**AHUNTSIC-CARTIERVILLE**  
1499A, rue Fleury Est  
Montréal (Québec) H2C 1S3  
438 387-4180

**CÔTE-DES-NEIGES —  
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE**  
4001, boul. Décarie  
Montréal (Québec) H4A 3J8  
514 486-0185

**L'ÎLE-PERROT**  
106, boul. Don-Quichotte  
L'Île-Perrot (Québec) J7V 6L7  
514 901-0606

**PIERREFONDS — ROXBORO**  
14891, boul. de Pierrefonds  
Montréal (Québec) H9H 4M5  
514 696-4961

**LONGUEUIL**  
2590, ch. de Chambly  
Longueuil (Québec) J4L 1M5  
450 396-4853

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES —  
POINTE-AUX-TREMBLES**  
12451, boul. Rodolphe-Forget  
Montréal (Québec) H1E 4T4  
514 260-2517

**ONTARIO**  
3921 rue Ontario Est  
Montréal (Québec) H1W 1S6  
514 543-6943

**SAINT-LÉONARD**  
5872, rue Bélanger  
Montréal (Québec) H1T 1G6  
438 387-3217

**VILLE DE MONT-ROYAL**  
1244, av. Beaumont  
Mont-Royal (Québec) H3P 3E5  
514 737-0302

### 1 BOUTIQUE SPÉCIALISÉE CENTRE DE DON

**SAINT-LAMBERT**  
423, av. Victoria  
Saint-Lambert (Québec) J4P 2J1  
450 465-4764

### 15 MAGASINS FRIPE-PRIX CENTRES DE DON

**AHUNTSIC-CARTIERVILLE**  
Galeries Normandie  
2670, de Salaberry  
Montréal (Québec) H3M 1L3  
514 334-8235

**BROSSARD**  
Place Portobello  
7200, boul. Taschereau  
Brossard (Québec) J4W 1M9  
450 550-7840

**CÔTE-DES-NEIGES —  
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE**  
Plaza Côte-des-Neiges  
6700, ch. de la Côte-des-Neiges  
Montréal (Québec) H3S 2B2  
514 733-6330

7205, rue Saint-Jacques  
Montréal (Québec) H4B 1V3  
514 484-0145

**LAVAL**  
381, boul. des Laurentides  
Laval (Québec) H7G 2T9  
450 663-8060

965, boul. Curé-Labelle  
Chomedey, Laval (Québec)  
H7V 2V7  
450 681-9821

**MERCIER — HOCHELAGA-  
MAISONNEUVE**  
2030, boul. Pie-IX  
Montréal (Québec) H1V 2C8  
514 227-2841

**MONTRÉAL-NORD**  
5500, boul. Henri-Bourassa Est  
Montréal (Québec) H1G 2T2  
438 387-3971

**LE PLATEAU-MONT-ROYAL**  
1310, av. du Mont-Royal Est  
Montréal (Québec) H2J 1Y5  
514 528-9909

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES —  
POINTE-AUX-TREMBLES**  
1530, boul. Saint-Jean-Baptiste  
Montréal (Québec) H1B 4A4  
514 640-0245

**ROSEMONT —  
LA PETITE-PATRIE**  
3200, rue Masson  
Montréal (Québec) H1Y 1Y3  
514 376-8836

6960, rue Saint-Hubert  
Montréal (Québec) H2S 2M9  
514 274-9666

**SAINT-LAURENT**  
1495, rue de l'Église  
Saint-Laurent (Québec) H4L 2H5  
514 747-2635

**VERDUN**  
4261, rue Wellington  
Verdun (Québec) H4G 1V9  
514 766-5059

**VILLERAY — SAINT-MICHEL —  
PARC-EXTENSION**  
7250, boul. Saint-Laurent  
Montréal (Québec) H2R 2X9  
514 906-0804

**1 CENTRE DE  
LIQUIDATION**  
5900, rue Ferrier  
Montréal (Québec) H4P 1M7  
514 904-2738

