

RAPPORT ANNUEL
2018-2019

Consolider pour mieux aider

RENAISSANCE 

Récupère des biens, réinsère des gens



Yvon Arseneault, Éric St-Arnaud, Pierre Legault

Mot du président

« De magnifiques étapes ont été franchies au cours de cette dernière année. Renaissance a, depuis 1994, aidé plus de 4000 personnes à se trouver un emploi, et le nombre annuel de donateurs a dépassé le seuil enviable du million. Nous pouvons être fiers de ces nouveaux succès de Renaissance, lesquels sont dus à la générosité de tous ces gens qui nous appuient et à la solidité des bases de notre organisation.

L'année 2018-2019 a aussi amené son lot de défis. L'agrandissement et l'ouverture de six magasins au cours des deux dernières années a créé une pression sur l'approvisionnement et pour y répondre adéquatement nous avons procédé à l'ouverture de six nouveaux centres de don au cours de la dernière année seulement. De plus, l'occasion de partenariats avec d'autres organisations à but non lucratif (OBNL) s'est présentée et nous avons établi des liens d'affaires avec celles-ci. Grâce à l'achat de stocks auprès de ces OBNL, nous avons pu continuer à proposer une vaste sélection d'articles à nos clients et financer notre mission de réinsertion tout en soutenant des initiatives locales au service de la clientèle de ces différentes OBNL.

Cette nouvelle expérience de partenariat fut très positive pour les parties concernées et nous motive à reproduire de telles collaborations avec d'autres organisations. Ces relations privilégiées permettront à Renaissance et à ses partenaires d'avoir un impact plus large et plus efficient, et de répondre aux objectifs des OBNL, incluant Renaissance.

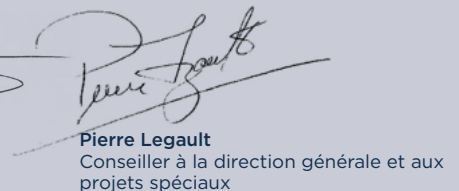
Le fondateur de Renaissance, M. Pierre Legault, a officiellement quitté ses fonctions de directeur général non sans avoir préparé une relève exceptionnelle en la personne de M. Éric St-Arnaud. M. Legault demeure dans l'entourage de la direction à titre de conseiller et de responsable de projets spéciaux. Nous désirons le remercier de tout cœur pour le travail exceptionnel accompli durant ces 24 années. Quant à Éric, nous sommes fiers et privilégiés de pouvoir compter sur un successeur de ce calibre et nous lui apportons tout le soutien nécessaire.

Merci encore à toutes les personnes et organisations qui portent Renaissance : donateurs, clients, employés, participants, bénévoles, partenaires et membres du conseil d'administration. Grâce à eux, notre organisation est plus forte d'année en année; elle peut se permettre d'aider davantage et de rêver à de nouveaux horizons.

Du fond du cœur, merci! »


Yvon Arseneault
Président


Éric St-Arnaud
Directeur général


Pierre Legault
Conseiller à la direction générale et aux
projets spéciaux

MISSION

Renaissance est une organisation à but non lucratif qui a pour mission de faciliter l'insertion sociale et professionnelle de personnes éprouvant de la difficulté à intégrer le marché du travail tout en suscitant l'engagement de chacun à poser des gestes pour préserver l'environnement.



« C'est une belle occasion d'enfin travailler dans un environnement qui me plaît. »

-Kenny

Renaissance en chiffres

25 ans
d'expertise

756
employés permanents

80
bénévoles

15
magasins Fripe-Prix

9
librairies-centres de don

23
centres de don

1
boutique spécialisée-centre de don

1
magasin de liquidation

1
centre de distribution

Les succès de la réinsertion

TAUX DE PLACEMENT : **82,26%**

213 participants placés

190 ont trouvé un emploi

67 ont obtenu un diplôme

23 ont repris leurs études

4011 placements depuis nos début

Le profil de nos participants

66% des personnes sont éloignées du marché du travail :

- faiblement scolarisé : **37%**
- scolarité non reconnue : **29%**

42% vivent avec des problèmes d'estime de soi

31% vivent avec une précarité financière

21% vivent des difficultés sociales et familiales

83% sont issus de l'immigration

24% sont en apprentissage des codes culturels du pays d'accueil

78% sont des femmes

Les Centres d'Aide à l'Emploi Renaissance

6 intervenants en employabilité répartis dans 6 magasins

1788 personnes aidées depuis leur ouverture

En 2018-2019 :

• **1121 rencontres** individuelles

• **707 CV** créés

• **548 placements** en emploi

• **55 placements** aux études

• **28 placements** en entreprises d'insertion



« En quelques rencontres, j'ai beaucoup appris sur la recherche d'emploi au Québec. »

-Guerlande

Les cours de francisation

Nous offrons des cours de francisation à nos employés non-francophones en milieu de travail.

10 employés ont suivi un cours de trois heures par semaine.



Les nouveaux emplacements

« J'ai énormément progressé dans ma maîtrise du français. »

-Vinoth



Merci à nos

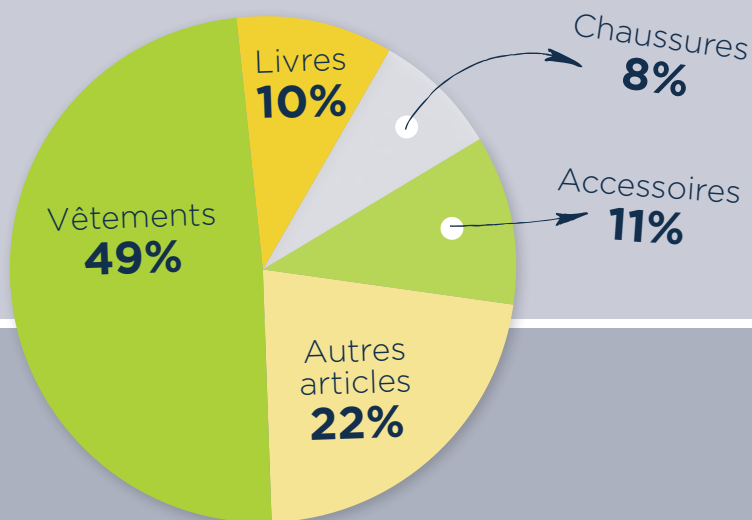
1 004 600 donateurs!

35 161 000 lb / 17 580 tonnes

de vêtements et autres biens ménagers détournées des sites d'enfouissement.

+ 27.24% de dons collectés (vs 2017-2018)

PLUS DE
100 BALEINES
BLEUES



Nos campagnes de collecte de dons

26 arrondissements et municipalités
5 150 000 lb de vêtements et objets ménagers récupérés (+23% vs 2017-2018)

Printemps 2018

77 537 donateurs

Soit une **augmentation de 29%** par rapport à 2017-2018

Automne 2018

69 574 donateurs

Soit une **augmentation de 17%** par rapport à 2017-2018



« Mon intervenante m'a donné beaucoup de confiance et de conseils pour comprendre la formation »

-Thanéa



Éric St-Arnaud

Mot du nouveau directeur général

« C'est un véritable honneur que de prendre les rênes d'une organisation telle que Renaissance. De par ses valeurs et la qualité des gens qui la composent, elle marque son originalité et son caractère unique dans le panorama de l'économie québécoise.

Avant de continuer à développer davantage l'organisation, nous avons souhaité consolider les bases, matérielles et humaines. Une amélioration locative de certains bâtiments a ainsi été effectuée pour assurer de meilleures conditions de travail pour les employés et un environnement de formation plus stimulant pour les participants tout en bonifiant l'expérience client en magasin et l'expérience donateur en centre de don. Bien entendu, nous avons fait en sorte que les travaux réalisés n'aient pas d'incidence négative sur la qualité des services que nous offrons à la population.

Cette consolidation s'est également traduite par la poursuite du plan de développement des compétences des employés : une troisième cohorte a suivi une formation en leadership, notre programme de francisation s'est distingué et de nouveaux postes ont été créés dont on a fait la promotion à l'interne afin que les employés désireux de continuer leur progression au sein de l'organisation en aient la possibilité.

Notre ambition est désormais de faire voyager l'enseigne Renaissance en dehors du grand Montréal. Pour cela, nous sommes convaincus que notre approche doit être inclusive et complémentaire des projets déjà existants. Si Renaissance souhaite devenir un acteur important de l'économie sociale et de l'environnement au Québec, nous devons être animés par la volonté de développer des liens de confiance ainsi que de collaborer à des idées inspirantes aux côtés d'autres organismes locaux et municipalités partenaires. Notre participation à diverses tables de concertation, entre autres, reflète bien notre désir de créer et de faire partie d'un réseau apte à changer la vie du plus grand nombre et de diminuer l'empreinte écologique provinciale par la récupération de biens réutilisables.

Cette nouvelle étape n'aurait jamais été possible sans le travail accompli jusqu'à présent par Pierre Legault, l'homme à l'origine de Renaissance. Je tenais une fois de plus à le remercier pour sa vision, son engagement et sa volonté de proposer aux Québécois une entreprise sociale et humaine qui réponde aux enjeux de société actuels que sont l'emploi, l'environnement et le pouvoir d'achat. Nous continuons aujourd'hui dans la suite logique des choses, à une autre échelle certes, mais profondément ancrés dans les mêmes valeurs. »

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric St-Arnaud'.

Éric St-Arnaud
Directeur général

Suivez-nous sur les réseaux sociaux
et aidez-nous à bâtir la communauté
Renaissance

   #renaissancequebec

Retrouvez la version
détaillée du rapport
annuel 2018-2019 sur
renaissancequebec.ca

Toutes nos coordonnées

SIÈGE SOCIAL

7250, boul. Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2R 2X9
514 276-3626
information@renaissancequebec.ca

1 CENTRE DE DISTRIBUTION

5900, rue Ferrier
Montréal (Québec) H4P 1M7
514 904-2738
transport@renaissancequebec.ca

23 CENTRES DE DON

AHUNTSIC — CARTIERVILLE
2407, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2B 1L1
514 384-3743

9105, rue Lajeunesse
Montréal (Québec) H2M 1S3
514 388-2223

BEACONSFIELD
42B, boul. Saint-Charles
Beaconsfield (Québec) H9W 5Z6
514 426-4765

BLAINVILLE
1083, boul. Curé-Labelle, local 107
Blainville (Québec) J7C 3M9
450 818-5977

**CÔTE-DES-NEIGES —
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE**
6252, av. Somerled
Montréal (Québec) H3X 2B6
514 487-4960

DORVAL
707, ch. du Bord-du-Lac
Dorval (Québec) H9S 2B9
514 636-4746

ÎLE DES SOEURS
750, ch. du Golf
Verdun (Québec) H3E 1A8
514 768-9835

**L'ÎLE-BIZARD —
SAINTE-GENEVIÈVE**
570, boul. Jacques-Bizard
L'Île-Bizard (Québec) H9C 2H2
514 626-8741

LASALLE
8459, boul. Newman
LaSalle (Québec) H8N 2Y7
514 367-4746

LAVAL
2770, boul. de la Concorde Est
Laval (Québec) H7E 2B4
450 668-2555

550, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7L 4V6
579 641-1594

2161, boul. Curé-Labelle
Laval (Québec) H7T 2Z3
450 681-6464

3040, boul. des Laurentides
Laval (Québec) H7K 2J5
450 628-1367

1263, boul. Jolibourg, local 111
Laval (Québec) H7Y 1Z8
450 314-4831

1857, boul. René-Laennec
Laval (Québec) H7M 5E2
579 631-3161

LONGUEUIL
1148, ch. de Chambly
Longueuil (Québec) J4J 3W5
450 396-3411

**MERCIER — HOCHELAGA-
MAISONNEUVE**
6002, rue Sherbrooke Est
Montréal (Québec) H1N 1B8
514 256-4764

OUTREMONT
1089, av. Bernard
Outremont (Québec) H2V 1V1
514 279-0380

POINTE-CLAIRE
225, boul. Hymus
Pointe-Claire (Québec) H9R 1G4
514 260-2517

SAINT-HUBERT
6250, boul. Cousineau, local 103A
Saint-Hubert (Québec) J3Y 8X9
579 723-1094

SAINTE-JULIE
1615, ch. du Fer-à-Cheval
Sainte-Julie (Québec) J3E 1G3
450 338-1158

SAINT-LAURENT
1545, boul. Marcel-Laurin, local 1
Montréal (Québec) H4R 0B7
438 387-3353

**VILLERAY — SAINT-MICHEL
PARC-EXTENSION**
1460, rue Jarry Est
Montréal (Québec) H2E 1A9
438 384-4693

9 LIBRAIRIES ET CENTRES DE DON

AHUNTSIC-CARTIERVILLE
1499A, rue Fleury Est
Montréal (Québec) H2C 1S3
438 387-4180

**CÔTE-DES-NEIGES —
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE**
4001, boul. Décarie
Montréal (Québec) H4A 3J8
514 486-0185

L'ÎLE-PERROT
106, boul. Don-Quichotte
L'Île-Perrot (Québec) J7V 6L7
514 901-0606

PIERREFONDS — ROXBORO
14891, boul. de Pierrefonds
Montréal (Québec) H9H 4M5
514 696-4961

LONGUEUIL
2590, ch. de Chambly
Longueuil (Québec) J4L 1M5
450 396-4853

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES —
POINTE-AUX-TREMBLES**
12451, boul. Rodolphe-Forget
Montréal (Québec) H1E 4T4
514 260-2517

ONTARIO
3921 rue Ontario Est
Montréal (Québec) H1W 1S6
514 543-6943

SAINT-LÉONARD
5872, rue Bélanger
Montréal (Québec) HIT 1G6
438 387-3217

VILLE DE MONT-ROYAL
1244, av. Beaumont
Mont-Royal (Québec) H3P 3E5
514 737-0302

1 BOUTIQUE SPÉCIALISÉE CENTRE DE DON

SAINT-LAMBERT
423, av. Victoria
Saint-Lambert (Québec) J4P 2J1
450 465-4764

15 MAGASINS FRIPE-PRIX CENTRES DE DON

AHUNTSIC-CARTIERVILLE
Galeries Normandie
2670, de Salaberry
Montréal (Québec) H3M 1L3
514 334-8235

BROSSARD
Place Portobello
7200, boul. Taschereau
Brossard (Québec) J4W 1M9
450 550-7840

**CÔTE-DES-NEIGES —
NOTRE-DAME-DE-GRÂCE**
Plaza Côte-des-Neiges
6700, ch. de la Côte-des-Neiges
Montréal (Québec) H3S 2B2
514 733-6330

7205, rue Saint-Jacques
Montréal (Québec) H4B 1V3
514 484-0145

LAVAL
381, boul. des Laurentides
Laval (Québec) H7G 2T9
450 663-8060

965, boul. Curé-Labelle
Chomedey, Laval (Québec)
H7V 2V7
450 681-9821

**MERCIER — HOCHELAGA-
MAISONNEUVE**
2030, boul. Pie-IX
Montréal (Québec) H1V 2C8
514 227-2841

MONTRÉAL-NORD
5500, boul. Henri-Bourassa Est
Montréal (Québec) H1G 2T2
438 387-3971

LE PLATEAU-MONT-ROYAL
1310, av. du Mont-Royal Est
Montréal (Québec) H2J 1Y5
514 528-9909

**RIVIÈRE-DES-PRAIRIES —
POINTE-AUX-TREMBLES**
1530, boul. Saint-Jean-Baptiste
Montréal (Québec) H1B 4A4
514 640-0245

**ROSEMONT —
LA PETITE-PATRIE**
3200, rue Masson
Montréal (Québec) H1Y 1Y3
514 376-8836

6960, rue Saint-Hubert
Montréal (Québec) H2S 2M9
514 274-9666

SAINT-LAURENT
1495, rue de l'Église
Saint-Laurent (Québec) H4L 2H5
514 747-2635

VERDUN
4261, rue Wellington
Verdun (Québec) H4G 1V9
514 766-5059

**VILLERAY — SAINT-MICHEL —
PARC-EXTENSION**
7250, boul. Saint-Laurent
Montréal (Québec) H2R 2X9
514 906-0804

**1 CENTRE DE
LIQUIDATION**
5900, rue Ferrier
Montréal (Québec) H4P 1M7
514 904-2738

